

Réussir le changement

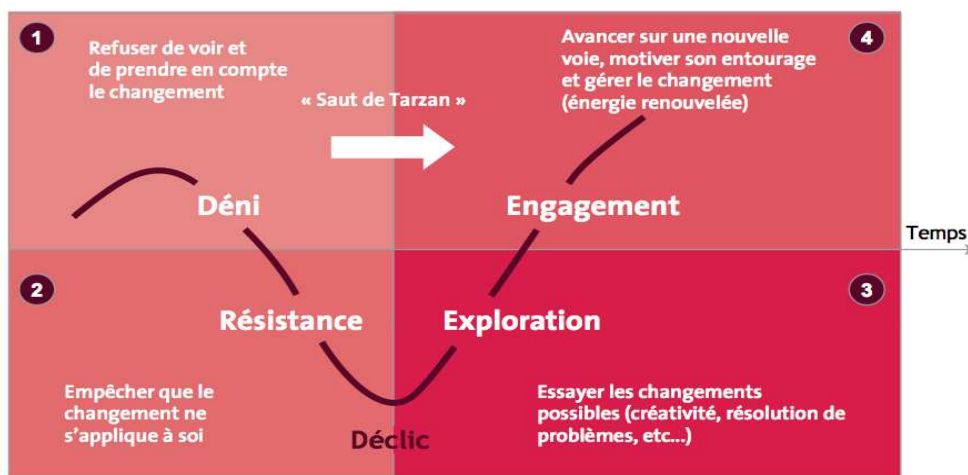
Le changement est un processus, qui se déroule en plusieurs étapes. Il doit être préparé, expliqué (communication ciblée), piloté, accompagné...et consolidé.

La résistance au changement fait en effet partie intégrante du processus de changement, et elle doit être comprise et accompagnée efficacement par le manager et la direction qui souhaitent fédérer autour du nouveau projet, que ce soit l'installation d'un nouveau logiciel ou la restructuration d'un service.

La réussite d'un changement dépend en grande partie de la qualité de quatre éléments :

1. Préparation du changement
2. Communication autour du changement
3. Réalisation du changement (pilotage et accompagnement)
4. Consolidation du changement

La courbe du changement



Sources : Le concept de courbe de changement a d'abord été développé par le docteur Elisabeth Kübler-Ross et adapté au monde de l'entreprise par les consultants américains Cynthia Scott et Denis Jaffe

Vous souhaitez que vos équipes vivent mieux le changement ? Que vos managers soient de réels relais opérationnels de ce changement. Nous vous proposons un accompagnement spécifique (en intra) avec trois modules de formation (France entière) :

- ↪ **Le Manager, relais opérationnel du changement (2 jours)**
→ donner au Manager les clés pour accompagner son équipe dans le changement
(Jour 1 : préparer le changement - Jour 2 : accompagner le changement)
- ↪ **La communication du Manager en période de changement : anticiper les résistances et gérer les conflits (2 jours)**
→ aider le Manager à développer une communication constructive et efficace
(Jour 1 : Communiquer autour du changement pour anticiper les résistances et conflits
Jour 2 : Communiquer efficacement au quotidien pour fédérer et ancrer le changement)
- ↪ **Etre acteur du changement pour mieux en tirer profit (2 jours)**
→ permettre à tous les collaborateurs d'intégrer le changement en identifiant les opportunités qu'il leur offre et en se positionnant de façon active face à ce changement
(Jour 1 : Identifier et apprendre à gérer ses émotions face au changement
jour 2 : Etre acteur du changement pour ne pas le subir, vivre le changement comme opportunité)

Si vous souhaitez des précisions sur les programmes et les modalités, n'hésitez pas à nous contacter.